









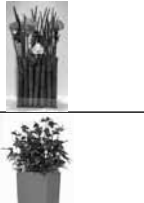




 Halle / hall: _____ Stand / stand: _____ m² / sqm: _____

Bitte unbedingt ausfüllen! / Please fill out!

Einsendeschluss / Deadline

14.09.2010

Menge Quantity		Preis Price	Menge Quantity		Preis Price
Stk. pcs.		Lorbeer-Pyramide <i>Sweet bay pyramid</i> 160 - 180 cm EUR 37,50	Stk. pcs.		Bambus <i>Bamboo</i> bis 190 cm EUR 45,00
Stk. pcs.		Lorbeer-Hochstammkugel <i>Sweet bay high, round</i> 140 - 180 cm EUR 37,50	Stk. pcs.		Bambus <i>Bamboo</i> bis 320 cm EUR 87,00
Stk. pcs.		Büsche (Aucuben,...) <i>Bushes (aucuba,...)</i> 50 - 60 cm EUR 24,00	Stk. pcs.		Pflanzenwanne 40 x 40 cm <i>Plant box 40 x 40 cm</i> grün oder bunt bepflanzt, ca. 120 cm <i>greenery or floral, ca. 120 cm</i> EUR 60,00
Stk. pcs.		Büsche (Aucuben,...) <i>Bushes (aucuba,...)</i> 80 - 120 cm EUR 36,00	Stk. pcs.		Blumenkiste <i>Flower box</i> 80 - 100 cm lang / long grün oder bunt bepflanzt, ca. 40 cm <i>greenery or floral, ca. 40 cm</i> EUR 40,00
Stk. pcs.		Ficus (verschiedene Sorten) <i>Ficus (different sorts)</i> ca. 150 cm EUR 32,00	Stk. pcs.		Blumenschale <i>Floral decoration</i> 20 cm EUR 21,00
Stk. pcs.		Ficus (verschiedene Sorten) <i>Ficus (different sorts)</i> ca. 170 cm EUR 45,00	Stk. pcs.		Blumenschale <i>Floral decoration</i> 25 cm EUR 28,00
Stk. pcs.		Ficus (verschiedene Sorten) <i>Ficus (different sorts)</i> ca. 200 cm EUR 55,00	Stk. pcs.		Stammpalme (Phönix roebelenii) <i>Palm (Phoenix roebelenii)</i> 230-270 cm EUR 115,00
Stk. pcs.		Fächerpalme (Kentia, Areca) <i>Palms (Kentia, Areca)</i> 150 - 160 cm EUR 36,00	Stk. pcs.		Vase mit Schnittblumen / ab <i>Vase with fresh flowers/from</i> EUR 40,00
Stk. pcs.		Fächerpalme (Kentia, Areca) <i>Palms (Kentia, Areca)</i> 200 - 220 cm EUR 77,00	Stk. pcs.		Pflanzengefäß inkl. Bepflanzung <i>Plantbox with floral decoration</i> Höhe 75-90 cm <i>Height 75-90 cm</i> EUR 75,00

Weitere Pflanzendekorationen auf Anfrage. Further plant decoration on request.

Preise pro Verrechnungseinheit auf Messedauer bis 5 Tage exklusive gesetzlicher Steuern und Abgaben.

Prices per unit for the whole duration of the event up to 5 days excluding taxes and fees, which are legally in force at the time of the event.

WICHTIG - BESTELLFRIST: In der letzten Woche vor Messebeginn muss ein Manipulationszuschlag von 20 % verrechnet werden

IMPORTANT - ORDER DEADLINE: For orders received during the last week before fair-opening a manipulation surcharge of 20% is charged.

Firma / Company _____

Adresse / Address _____

LKZ, PLZ, Ort / Country, Zip-Code, City _____

Telefon / Telephone _____ Telefax / Telefax _____

e-mail / e-mail _____ UID-Nr. / VAT-No. _____

Sachbearbeiter / Person in charge _____

 Firmenstempel und rechtsgültige Unterschrift des Auftraggebers.
 Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen werden durch die Unterschrift des
 Auftraggebers zur Kenntnis genommen.
 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wien, Innere Stadt.

 Company stamp and customer's legally binding signature. By signing this document,
 customer acknowledges our Terms of Business stated herein. Place of
 performance and legal venue is Vienna, Inner City.

 Retour an/Return to: **Expoxx Messebau GmbH**
 A-1021 Wien | Messeplatz 1 | Fax: +43 (0) 1 727 20-6109

 Ort, Datum
 Place, date

 Firmenstempel und rechtsverbindliche Unterschrift
 Stamp and obligatory signature



!!! Bitte beachten Sie !!!

Bestellungen sind nur gültig, wenn der Gesamtbetrag überwiesen wurde!

Unsere Bankverbindung:

Expoxx Messebau GmbH
UniCredit Bank Austria AG
Konto Nummer: 610663700
Bankleitzahl: 12000
BIC-Code: BKAUATWW
IBAN-Code: AT47 1200 0006 1066 3700
Bank-Adresse: Schottengasse 6 – 8, 1010 Wien, Austria



E-Mails werden unverschlüsselt übermittelt – wir haben für Sie einen sicheren Faxanschluss installiert.

Bitte retournieren Sie das ausgefüllte Formular zur Ihrer Sicherheit ausschließlich per Fax an **+43 (0)1 72720 6108**

Firma: _____ UID-Nr.: _____

Adresse: _____

Land, Postleitzahl, Stadt: _____

Telefon: _____ Fax: _____

Rechnungsnummer: _____

Kreditkarteninstitut: _____

Kreditkartennummer: _____ Prüfzeichen: _____

Kreditkarteninhaber: _____

Gültig: _____

Stempel und Unterschrift: _____

Für Bestellungen während der offiziellen Aufbauzeiten wird ein Manipulationszuschlag von 20% verrechnet und die Bezahlung muss BAR oder mit Kreditkarte erfolgen.

Firma / Company _____	Kd. Nr. _____
Adresse / Address _____	
LKZ, PLZ, Ort / Country, zip-code, city _____	
Telefon / Telephone _____	Telefax / Telefax _____
e-mail / e-mail _____	
Sachbearbeiter / Person in charge _____	
Retour an/Return to: Expoxx Messebau GmbH A-1021 Wien I Messeplatz 1 Fax: +43 (0) 1 727 20-6108	

Firmenstempel und rechtsgültige Unterschrift des Auftraggebers.
 Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen werden durch die Unterschrift
 des Auftraggebers zur Kenntnis genommen.
 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Salzburg.

*Company stamp and customer's legally binding signature. By signing this
 document, customer acknowledges our Terms of Business stated herein.
 Place of performance and legal venue is Salzburg.*

 Ort, Datum
 Place, date

 Firmenstempel und rechtsverbindliche Unterschrift
 Stamp and obligatory signature



!!! Please note !!!

Orders are valid only accompanied by full remittance!

Payment should be made out to:

Expoxx Messebau GmbH
UniCredit Bank Austria AG
Account Number: 610663700
Bank Code: 12000
BIC-Code: BKAUATWW
IBAN-Code: AT47 1200 0006 1066 3700
Bank Address: Schottengasse 6 – 8, 1010 Wien, Austria

E-Mails are generally transferred unencrypted – we have installed a secure fax line for you.
 Please fill in and return for your security exclusively by fax to **+43 (0)1 72720 6108**



company: _____ VAT-No.: _____

address: _____

country, zip-code, city: _____

phone: _____ fax: _____

invoice number: _____

card type: _____

card number: _____ cvc code: _____

card holder: _____

exp. date: _____

stamp and signature: _____

Orders during the set-up time must be paid by credit-card or cash and will be subject to 20 % surcharge.

Firma / Company _____	Kd. Nr. _____
Adresse / Address _____	
LKZ, PLZ, Ort / Country, zip-code, city _____	
Telefon / Telephone _____	Telefax / Telefax _____
e-mail / e-mail _____	
Sachbearbeiter / Person in charge _____	
Retour an/Return to: Expoxx Messebau GmbH A-1021 Wien I Messeplatz 1 Fax: +43 (0) 1 727 20-6108	

Firmenstempel und rechtsgültige Unterschrift des Auftraggebers.
 Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen werden durch die Unterschrift
 des Auftraggebers zur Kenntnis genommen.
 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Salzburg.

*Company stamp and customer's legally binding signature. By signing this
 document, customer acknowledges our Terms of Business stated herein.
 Place of performance and legal venue is Salzburg.*

Ort, Datum
 Place, date

Firmenstempel und rechtsverbindliche Unterschrift
 Stamp and obligatory signature

I. ALLGEMEINER TEIL

- Anbot/Vertragsverhältnis:** Für sämtliche Vertragsverhältnisse zwischen Expoxx und Auftraggebern (nachstehend „Kunden“) kommen ausschließlich diese AGB zur Anwendung. Entgegenstehende oder abdingende Bestimmungen von Kunden gelten nur soweit Expoxx diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat. Bei Miete oder Kauf gelten zusätzlich die besonderen Bestimmungen des II. und III. Abschnittes. Die vom Kunden unterschriebene Bestellung ist für diesen verbindlich und nicht widerprüflich. Sie kann von Expoxx binnen 30 Tagen durch Erfüllung oder durch Übersendung einer schriftlichen Bestätigung oder einer Akontorechnung gemäß Punkt 9. angenommen werden. Eine für Expoxx verbindliche Vereinbarung bedarf der schriftlichen Bestätigung durch Expoxx. Bloße Angebote von Expoxx sind unverbindlich und freibleibend.
- Mitwirkung des Kunden:** Mit der Bestellung verpflichtet sich der Kunde auch, die für die ordnungsgemäße Ausführung der Bestellung nötigen Unterlagen (etwa Pläne, Modelle, Genehmigungen, Richtlinien für die Ausführung etc.) gemäß den Terminvorgaben von Expoxx zeitgerecht zur Verfügung zu stellen. Diese Unterlagen müssen so beschaffen sein, dass eine einwandfreie Ausführung der Bestellung gewährleistet ist. Insbesondere hat der Kunde für sämtliche für die Ausführung der Bestellung erforderlichen Genehmigungen auf seine Kosten Sorge zu tragen. Zur Begutachtung vorgelegte Ausführungs- und Materialmuster müssen fristgerecht bestätigt und retourniert werden, andernfalls gelten sie als „ohne Korrektur“ genehmigt. Der Messestand ist zum vereinbarten Übergabezeitpunkt besetzt zu halten.
- Urheberrechte:** Sämtliche im Zuge der Anboterstellung oder Vertragsdurchführung erstellten Unterlagen (insbes. Entwürfe, Pläne und Modelle) bleiben mit allen Rechten Eigentum von Expoxx und dürfen ohne vorherige Genehmigung weder Dritten zugänglich gemacht, noch veröffentlicht oder vervielfältigt werden. Sie dürfen vom Kunden ausschließlich für den vereinbarten Zweck verwendet werden und sind für den Fall, dass ein Vertragsverhältnis nicht zustande kommt oder wieder storniert wird, unverzüglich an Expoxx zurückzustellen.
- Zustimmungserklärung gemäß Datenschutzgesetz:** Der Kunde stimmt der Verwendung der von ihm in der Bestellung bekannt gegebenen Daten („Kundendaten“) durch sowie der Weitergabe an und Verwendung durch die mit Expoxx Messebau GmbH (DVR Nr. 0577677) verbundenen Unternehmen System Standbau (DVR Nr. 08075833), Reed Messe Salzburg Gesellschaft m.b.H. (DVR Nr. 0079944), Reed Messe Wien GmbH (DVR Nr. 2108555) und Reed CEE GmbH (DVR Nr. 3003805) (nachstehend „verbundene Unternehmen“), jeweils zu Zwecken des Marketings für Produkte und Leistungen dieser Unternehmen zu. Ein Widerruf ist jederzeit möglich und bewirkt die Unzulässigkeit der weiteren Verwendung der Daten.
- Zustimmungserklärung gemäß Telekommunikationsgesetz:** Der Aussteller ist - gegen jederzeitigen Widerruf - damit einverstanden, in Zukunft von Expoxx und den Verbundenen Unternehmen über Produkte und Leistungen dieser Unternehmen per E-Mail informiert zu werden.
- Werbeerlaubnis:** Der Kunde erteilt weiters seine Zustimmung, dass Expoxx sowie die Verbundenen Unternehmen die Kundendaten, Firmenwortlaut und Firmenlogo des Kunden, sowie Abbildungen des von Expoxx oder nach den Plänen von Expoxx errichteten Standes für eigene Werbezwecke (etwa durch Aufnahme in Referenzlisten, Darstellung im Internet, in Kundenzeitschriften oder in anderen Werbemitteln) verwenden.
- Rücktritt:** Für den Fall, dass (a) der Kunde mit Zahlungen an Expoxx (aus diesem Auftrag oder anderen Aufträgen) oder mit Zahlungen an Verbundene Unternehmen im Verzug ist, oder (b) ein Ausgleichs- oder Konkursverfahren gegen ihn eröffnet wurde bzw. droht, hat Expoxx das Recht, von diesem Vertrag zurückzutreten bzw. ungeachtet der Zahlungsverpflichtung des Kunden die eigene Leistung zurückzubehalten. Im Falle des Rücktritts durch Expoxx schuldet der Kunde eine Stornogebühr in Höhe des vereinbarten Entgelts.
- Preise:** Sämtliche Preise verstehen sich netto zuzüglich Umsatzsteuer in der jeweiligen gesetzlichen Höhe und zuzüglich aller sonstigen mit Abschluss und Durchführung des Auftrages verbundenen Steuern und Gebühren (z.B. Rechts geschäftsgebühr oder Werbeabgabe). Die Preisangaben beziehen sich auf Lieferungen und Leistungen im Messezentrum Wien und Salzburg, die Verkaufspreise gelten ab Lager Wien. Bei anderen Leistungsarten werden Spesen, Diäten, Bearbeitungs- und Transportkosten separat verrechnet. Zusätzliche, nicht im Anbot enthaltene Leistungen, werden nach tatsächlichem Aufwand in Rechnung gestellt.
- Zahlungsbedingungen:** Expoxx hat das Recht, dem Kunden nach Erhalt der Bestellung eine Akontozahlung in Höhe von 50% des Auftragswertes in Rechnung zu stellen. Rechnungen sind nach Erhalt netto ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug schuldet der Kunde Verzugszinsen in Höhe von 12% p.a.. Der Kunde ist nicht berechtigt, wegen Gegenforderungen welcher Art auch immer aufzurechnen oder fällige Zahlungen zu verweigern.
- Tarifieränderungen:** Bei Tarifieränderungen (etwa Transport-, Versand- oder Energiepreise) erfolgt die Verrechnung auf Basis der jeweils zum Leistungszeitpunkt geltenden Tarife.
- Stornobedingungen:** Die Stornierung bestehender Verträge bzw. der Rücktritt von einer Bestellung ist nur hinsichtlich gemieteter bzw. gekaufter Gegenstände zulässig und nur (a) gegen Bezahlung einer Stornogebühr sowie (b) sofern diese Gegenstände nicht von Expoxx für diesen Auftrag selbst produziert oder von Dritten erworben werden und (c) nur durch schriftliche Erklärung des Kunden, sofern diese bei gemieteten Gegenständen spätestens bis 2 Woche und bei gekauften Gegenständen spätestens 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei Expoxx einlangt. Bei gemieteten (gekauften) Gegenständen beträgt die Stornogebühr bei Stornierung bis längstens 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn 30% (50%) und bei gemieteten Gegenständen bis längstens 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn 50% des Auftragswertes.
- Rechtswahl:** Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN - Kaufrechts. Gerichtsstand ist Wien, Innere Stadt.
- Haftungsbeschränkung:** Expoxx haftet nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden und beschränkt auf den positiven Schaden.

II. BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR MIETE

- Verwendung:** Mietgegenstände dürfen ausschließlich für den vereinbarten Zweck verwendet und nicht an Dritte überlassen werden. Sie sind unter möglicher Schonung der Substanz zu verwenden. Auf Zargen, StERNern und Wandplatten darf unter keinen Umständen gebohrt, genagelt, gestrichen oder geklebt werden.
- Haftung und Rückgabe:** Der Kunde haftet verschuldensunabhängig für Verlust oder Beschädigung der Mietgegenstände ab Übergabe bis zur Rückgabe. Bei Beschädigungen bzw. Verlust ist Expoxx berechtigt, die fehlenden bzw. beschädigten Gegenstände dem Kunden zum Neupreis in Rechnung zu stellen.
- Reklamationen:** Mietgegenstände werden in der Regel mehrfach verwendet und sind daher nicht neuwertig. Kleinere Abweichungen in der Ausführung, den Maßen und Farben gelten nicht als Mängel. Reklamationen jedweder Art können nur schriftlich vor Messebeginn anerkannt werden. Im Falle von Selbstabholung wird eine Reklamation nur bei Übergabe an den Kunden anerkannt.
- Übergabe Mietgut:** Ist der Messestand bei Anlieferung nicht besetzt, so gilt das Mietgut mit Abstellen auf dem Messestand als ordnungsgemäß übergeben.
- Minipreise / Zuschläge:** Langt die schriftliche Bestellung später als 2 Wochen vor Messebeginn bei Expoxx ein, wird ein Last-Minute Zuschlag von 25% auf die Listenpreise verrechnet. Alle Preise gelten für eine Mietdauer von max. 7 Tagen. Bei einer Veranstaltungsdauer bis zu 10 Tagen wird ein Zuschlag von 15% verrechnet. Bei längeren Veranstaltungen werden individuelle Preisvereinbarungen getroffen. Bei verspäteter Rückstellung von Mietgegenständen werden dem Kunden die von Expoxx durch die Verspätung tatsächlich entstandenen Schäden, mindestens aber 15% des gesamten Auftragswertes in Rechnung gestellt.

III. BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR VERKAUF

- Eigentumsvorbehalt:** Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises sowie sämtlicher zum Zeitpunkt der Lieferung bestehender Forderungen Eigentum von Expoxx. Forderungen aus der Weiterveräußerung der gelieferten Ware tritt der Kunde schon jetzt im Voraus an Expoxx ab. Der Kunde hat seinen Abnehmern von der Abtretung Mitteilung zu machen und diese aufzufordern, nur noch direkt an Expoxx Zahlung zu leisten. Ersatzweise ist eine Bankgarantie in der Höhe des Auftragswertes vorzulegen. Die Kosten der Bankgarantie trägt der Kunde.
- Verpackung und Versand:** Verpackungs- und Versandkosten werden gesondert verrechnet. Expoxx versendet nur auf Rechnung und auf Gefahr des Kunden. Eine Haftung ist ausgeschlossen. Beschädigungen muss sich der Empfänger sofort bescheinigen lassen und dem Transporteur melden.
- Reklamationen:** Mängel sind vom Kunden bei sonstigem Verlust jeglicher Mängelhaftung innerhalb von 2 Tagen nach Übernahme schriftlich anzuzeigen.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS („terms“) OF EXPOXX MESSEBAU GMBH (Expoxx)

I. GENERAL CONDITIONS

- Offers and contractual relationships:** All contractual relations between Expoxx and clients/customers (hereinafter to be referred to as the "customer") shall be solely subject to these "terms". All other contradictory or deviating conditions mentioned by the customer shall only be accepted on condition they have been explicitly approved by Expoxx. In cases of hire or purchase the additi onal conditions in sections II and III shall also apply. Once the customer has signed an order it shall be binding and irreversible. Expoxx shall be entitled to accept this order within 30 days by way of provision completion, or the sending of written confirmation, or by issuing an invoice for part payment according to point 9. In order to be binding for Expoxx, written confirmation must be provided by Expoxx. Quotes or offers written by Expoxx shall be non-binding.
- Customer cooperation:** On order placement the customer shall also become obliged to ensure proper and punctual provision of all documentation according to the dates agreed (i.e. plans, models, per mits, and guidelines for execution etc.) that shall be necessary for completion of the order by Expoxx. This documentation must be provided in such a form as to ensure faultless completion of the order. In particular, the customer shall be responsible for the collection of, and payment for (at his/her own expense), all permits required for the execution of the order. All samples of materials and building methods provided for inspection must be approved and returned in due time; otherwise they shall be considered to have been authorised "without correction". The exhibition stand must be occupied at the agreed handover time.
- Copyrights and patents:** All documents compiled in the course of the making of an offer or during contractual dealings (particularly drafts, plans and models) remain subject to complete ownership by System Standbau and may not be made accessible to third parties, published or copied without receiving prior permission from Expoxx. The customer may only use such documents for the sole purpose agreed. If a contractual relationship does not materialise or is subsequently cancelled, all such documentation must be returned to Expoxx immediately.
- Declaration of approval according to the data protection law:** The customer approves the right of to use information provided in the order (customer details), and to approve the forwarding of such information to, and usage by the other related companies affiliated to Expoxx Messebau GmbH (DVR no. 0577677), such as System Standbau (DVR no. 08075833), Reed Messe Salzburg Gesellschaft m.b.H. (DVR no. 0079944), Reed Messe Wien GmbH (DVR no. 2108555) and Reed CEE GmbH (DVR no. 3003805) (hereinafter "associated businesses"), each for the purpose of marketing their own products and services. Approval can be rescinded at any time rendering any further use of data inadmissible.
- Declaration of approval according to the telecommunication law:** The exhibitor hereby permits Expoxx and its associated businesses to inform the former about their goods and services. The exhibitor is entitled to revoke this permission at any time.
- Permission to advertise:** Furthermore, the customer shall permit Expoxx and its associated companies to use customer details, company names and corporate logos, as well as pictures of stands erected by, or erected according to plans made by, Expoxx for the latter's own advertising purposes (such as for addition to reference lists, presentation on the internet, entries in customer magazines or in other forms of advertising).
- Rescission:** If (a) the customer is in arrears with payments to Expoxx or to any of the other affiliated companies, regardless of whether these debts stem from this or other orders; and/or (b) debt clearing or insolvency proceedings have been initiated against the customer or are pending, Expoxx shall be entitled to withdraw from the contract and to withhold the provision of services, regard less of the duty of the customer to pay. Should Expoxx choose to withdraw from the contract the customer shall be liable to pay the agreed cancellation fee.
- Prices:** All prices are quoted net, plus the applicable statutory VAT rate, plus all other taxes, duties and contributions due on placement, acceptance, execution and completion of the order (i.e. legal trans action fees and advertising duties). Price information pertains to deliveries and services at the exhibition centres in Vienna and Salzburg; sales prices are quoted ex works in Vienna. At other points of service expenses, allowances, handling and transportation costs may be invoiced separately. Additional services not included in the offer shall be invoiced at the actual price of services and goods used.
- Conditions of payment:** Expoxx reserves the right to demand a part payment of 50% of the order value on receipt of the order. Invoices must be paid net in full on receipt, without deductions. Should the customer fail to pay on time, he/she shall be subject to default interest payments of 12% p.a. The customer shall not be entitled to offset such debts with counter claims, regardless of their nature, nor to refuse to pay sums due.
- Changes in fees and prices:** Should prices or fees change (i.e. transport, forwarding or energy prices), charges shall be based on the prices and fees valid at the moment of service provision.
- Conditions for cancellations:** The cancellation of existing contracts and withdrawal from an order shall only be permissible for rented or purchased goods and only (a) on payment of a cancellation fee (b) provided these objects were not manufactured by Expoxx for this order, and were not purchased from a third party, and (c) on receipt of a written explanation from the customer, as long as this explanation is received by Expoxx at the latest 2 weeks before the start of the show for rented objects, and at least 4 weeks before the show for purchased objects. In the case of rented (purchased) objects the cancellation fee shall amount to 30% (50%) for a maximum of up to 4 weeks before the start of an event and for cancelled rented objects 2 weeks before the event 50% of the order value.
- Choice of legal basis:** Austrian law shall apply. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply. Legal Venue is Vienna, inner City.
- Limited liability:** Expoxx shall only be held liable for damage caused by deliberate or grossly negligent behaviour and only for positive damage.

II. SPECIAL RENTAL CONDITIONS

- Usage:** Rental objects may be solely used for the agreed purpose and may not be used by third parties. They must be subjected to the least wear, tear and stress as possible. Under no circumstances may frame connectors, poles, supports, frames or wall boards be drilled into, nailed, painted or covered with stickers or adhesives of any kind.
- Liability and return of goods:** Regardless of the question of guilt, the customer shall be held liable for loss of, or damage to, rented objects from the point of handover to the point of return. In cases of damage or loss Expoxx shall be entitled to invoice the customer for the price of new replacements for missing or damaged objects.
- Complaints:** As a rule rental objects are used on a number of occasions and are thus not classified as being brand new. Small deviations in the versions, dimensions and colours available can not be cate gorised as faults. Only complaints handed-in in writing before the start of the fair can be accepted. If the customer collects the rental objects himself/herself complaints shall only be entertained if the han dover was made to the customer in person.
- Handover of rental objects:** If the exhibition stand is not occupied when the rental objects are delivered, on being deposited the said objects shall be considered to have been handed over correctly and properly.
- Rental prices / surcharges:** If a written order is received by Expoxx less than 2 weeks prior to the start of the show a last-minute surcharge of 25% on the listed price will be charged. All prices are intended for a maximum rental period of 7 days. A surcharge of 15% shall be charged for an event lasting up to 10 days. Special agreements shall be made with each individual customer for events lasting more than 10 days. If rental objects are returned late, the customer shall be liable to pay Expoxx for all actual resultant costs or losses. A minimum of 15% of the full order value shall be charged in such cases.

III. SPECIAL SALES CONDITIONS

- Retention of title:** The goods delivered shall remain the property of Expoxx until the purchase price and all other debts existing at the time of delivery have been paid in full. Any payment gained from the selling-on of any goods delivered shall be forfeited a priori to Expoxx. The customer shall be obliged to inform his/her customer of this session and to demand the said customer pay directly to Expoxx only. Alternatively, a bank guarantee covering the total order value can be accepted in its place. The costs of a bank guarantee shall be borne by the customer.
- Packaging and forwarding:** Packaging and forwarding costs are invoiced separately. Expoxx only delivers on account and at the risk of the customer. No liability shall be accepted on the part of Expoxx. The recipient must certify all cases of damage immediately and report them to the forwarding agent.
- Complaints:** Any faults, damage or omissions must be reported in writing within 2 days of receipt of goods, otherwise all claims for damages shall be rendered null and void.

